

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Trang www.truongthinhcorp.com.vn được quản lý và điều hành bởi CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG VÀ THƯƠNG MẠI TRƯỜNG THỊNH.

I. THÔNG TIN BÀN QUYỀN:

Chúng tôi xin trân trọng gửi lời tri ân sâu sắc đến Quý khách đã luôn đồng hành phát triển cùng TRƯỜNG THỊNH.

Chúng tôi có mặt trên mọi miền đất nước để cùng bạn sánh bước đến thành công!

Thông tin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG VÀ THƯƠNG MẠI TRƯỜNG THỊNH

MST: 0305042967

Địa chỉ: 14 Dương Đình Hội, Phường Phước Long B, Quận 9, Tp. Hồ Chí Minh.

Hotline: 028 3728 1693 - 028 36402610 | Fax: 028 6282 7829

Email: info@truongthinhcorp.com.vn | website: www.truongthinhcorp.com.vn

BẢN QUYỀN THÔNG TIN TRÊN WEBSITE:

Các bài viết và nội dung trên website này là bản quyền của TRƯỜNG THỊNH (trừ những bài viết có ghi rõ nguồn), tất cả nội dung bài viết tại website đã được bảo hộ bởi quản trị viên website. TRƯỜNG THỊNH không đồng ý việc tự ý lấy nội dung bài viết và hình ảnh để xuất bản hoặc đăng lại trên trang web khác. Nếu anh/chị nào thực sự muốn đăng lại bài viết nào, vui lòng liên hệ với nhân viên quản trị website của chúng tôi. TRƯỜNG THỊNH cũng tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ trên internet. TRƯỜNG THỊNH có sử dụng những hình ảnh tìm thấy trên internet và luôn chèn thêm tên trang web gốc (nếu có) vào bức hình trước khi đăng lên (trừ một số hình ảnh chúng tôi tìm thấy trên các trang tin tức của Việt Nam, các trang này rất ít khi ghi rõ nguồn của hình ảnh).

II. CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH MUA SẢN PHẨM/ DỊCH VỤ

A. CHÍNH SÁCH GIAO NHẬN HÀNG:

1. Quy trình giao nhận hàng:

TRƯỜNG THỊNH hợp tác với những đơn vị vận chuyển đáng tin cậy để giao hàng trực tiếp đến quý khách trên phạm vi toàn quốc.

Đơn hàng của quý khách hàng sẽ được nhân viên phụ trách TRƯỜNG THỊNH thông báo trước ngày giao hàng (bằng các hình thức thuận tiện nhất cho cả 2 bên: điện thoại, email,...). Khi nhận được thông báo này, quý khách vui lòng bố trí người nhận hàng tại địa điểm giao hàng như đã thỏa thuận giữa 2 bên.

2. Chi phí vận chuyển:

TRƯỜNG THỊNH luôn hướng đến việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ chất lượng tốt nhất với mức giá cạnh tranh cho tất cả các đơn hàng mà quý khách đặt với chúng tôi. TRƯỜNG THỊNH sẽ trao đổi cụ thể chi tiết với khách về các mức phí vận chuyển đơn hàng trước khi giao hàng.

3. Thời gian giao nhận hàng:

TRƯỜNG THỊNH sẽ vận chuyển hàng trong thời gian thỏa thuận khi quý khách thực hiện đầy đủ các thủ tục đặt hàng. Thời gian vận chuyển hàng theo thỏa thuận đặt hàng

và giao hàng (không tính thứ bảy, chủ nhật hay các ngày Lễ Tết). Thời gian giao hàng sẽ được tính kể từ khi đơn hàng được xác nhận thanh toán.

Xin lưu ý rằng TRƯỜNG THỊNH bảo lưu quyền thay đổi thời gian giao hàng trong một số trường hợp bất khả kháng như thời tiết xấu, điều kiện giao thông không thuận lợi, phương tiện vận chuyển hỏng hóc trên đường giao hàng, trục trặc trong quá trình xuất hàng. Chúng tôi sẽ chủ động liên hệ với khách hàng để thông báo trong những trường hợp trên.

B. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN:

TRƯỜNG THỊNH luôn hướng đến việc cung cấp những trải nghiệm thuận tiện nhất cho khách hàng. Quý khách hàng vui lòng thanh toán cho chúng tôi 100% trước ngày giao hàng hoặc theo thỏa thuận hợp đồng đã ký. Chúng tôi hỗ trợ các phương thức thanh toán như sau:

1. Chuyển khoản ngân hàng:

Quý khách vui lòng ghi rõ tên khách hàng hoặc tên công ty, nội dung thanh toán trong phần nội dung chuyển khoản rõ ràng theo hướng dẫn cụ thể của nhân viên tiếp nhận đơn hàng hoặc nhân viên quản lý thanh toán.

2. Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt:

Quý khách có thể thanh toán bằng tiền mặt với nhân viên phụ trách đơn hàng hoặc nhân viên quản lý thanh toán của TRƯỜNG THỊNH.

Ngoài ra Quý khách có thể thỏa thuận hình thức thanh toán với TRƯỜNG THỊNH để có hướng làm việc thuận lợi nhất cho Quý khách.

C. CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG:

Với mong muốn mang lại sự hài lòng cho quý khách khi mua hàng tại TRƯỜNG THỊNH, chúng tôi hỗ trợ chính sách đổi trả hàng như sau:

1. Hàng giao không đúng quy cách, sai nội dung đặt hàng hoặc bị thiếu số lượng so với thanh toán:

Chúng tôi khuyến khích quý khách kiểm tra đơn hàng trước khi ký nhận vào phiếu giao nhận hàng để đảm bảo rằng hàng hóa được giao đúng chủng loại, số lượng, màu sắc theo đơn đặt hàng. Nếu gặp trường hợp hàng hóa giao không đúng quy cách, quý khách vui lòng liên hệ ngay với nhân viên phụ trách đơn hàng hoặc báo ngay cho hotline (028) 628 275 37 để chúng tôi có phương án xử lý kịp thời.

Sau 3 ngày làm việc kể từ ngày quý khách nhận hàng, chúng tôi có quyền từ chối hỗ trợ đổi hàng cho những khiếu nại theo như nội dung trên.

2. Hàng giao bị lỗi kỹ thuật:

Khi quý khách gặp trục trặc về lỗi kỹ thuật với sản phẩm hoặc chất lượng không đạt yêu cầu đặt mua tại TRƯỜNG THỊNH, vui lòng thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Tự kiểm tra cách thức sử dụng sản phẩm, các thao tác được hướng dẫn trong “Bản hướng dẫn sử dụng” đi kèm với mỗi sản phẩm (nếu có).

Bước 2: Quý khách liên hệ với TRƯỜNG THỊNH để thông báo hiện trạng của sản phẩm. Tại đây, chúng tôi sẽ thu thập thông tin và kết nối với các Bộ phận liên quan để giải quyết các vấn đề có liên quan về lỗi sản phẩm cho khách hàng. Nếu sản phẩm của quý khách được xác nhận lỗi của nhà sản xuất. Chúng tôi sẽ tạo mọi điều kiện thuận lợi cho Quý khách được giải quyết theo đúng quy định của công ty.

Quý khách có thể tham khảo phần thông tin chi tiết của sản phẩm hoặc quý khách vui lòng liên hệ với Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của chúng tôi qua số đường dây nóng:

(028) 3728 1693 hoặc gửi qua thư điện tử: info@truongthinhcorp.com.vn để được hỗ trợ thêm.